

OGGETTO: CONTRIBUTO ALTROCONSUMO PER CONSULTAZIONE PUBBLICA SU:

“MODIFICHE AL “REGOLAMENTO DI ATTUAZIONE DEL DECRETO LEGISLATIVO 8 OTTOBRE 2007, N. 179, CONCERNENTE LA CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO PRESSO LA CONSOB E LE RELATIVE PROCEDURE, ADOTTATO DALLA CONSOB CON DELIBERA N. 16763 DEL 29 DICEMBRE 2008”

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, propone le seguenti osservazioni in merito all’oggetto in consultazione pubblica:

Riteniamo che le modifiche al Regolamento possano essere un’ottima occasione per rendere più efficiente e più utile al consumatore l’organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie in tema di investimenti.

E’ palese che la Camera di conciliazione e l’Arbitrato Consob purtroppo non siano molto conosciuti agli utenti e soprattutto non abbiano avuto mai un ruolo decisivo nella risoluzione delle controversie come invece ha avuto ed ha tuttora l’Arbitro bancario e finanziario le cui pronunce sono utili per dirimere controversie legate anche ad applicazioni corrette delle norme e di interpretazione delle clausole contrattuali.

Tutto ciò è dovuto, a nostro avviso per i seguenti motivi:

- Obbligatorietà di partecipazione all’Arbitro da parte di tutti gli intermediari bancari e non, operanti in Italia
- Pronuncia da parte di un Organismo terzo in cui sono ben rappresentati gli interessi delle parti coinvolte, sotto l’egida della Banca d’Italia. I clienti consumatori hanno un loro rappresentante nominato dal CNCU all’interno di ogni collegio territoriale
- Procedura del ricorso ben individuata sul sito internet della Banca d’Italia oltre che sui materiali di trasparenza messi a disposizione dagli operatori
- Sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it molto chiaro con indicazione puntuale delle procedure e delle pronunce dell’Arbitro.
- Contributo ridotto di 20 euro che viene restituito al cliente se il ricorso è accettato anche solo in parte.

- Pubblicità tra gli operatori ed i clienti (la Banca d'Italia ha molto spinto l'organismo anche con la partecipazione a trasmissioni televisive e convegni oltre che corsi di formazione alle associazioni dei consumatori).

Per tutti questi motivi chiediamo che le due Autorità di controllo del mercato bancario e finanziario e degli operatori abbiano dei sistemi di risoluzione delle controversie i più simili possibili e che l'Arbitro bancario e finanziario venga preso dalla Consob come riferimento nella modifica del Regolamento del suo organismo di risoluzione delle controversie.

***Per informazioni:** Dott.ssa Silvia Castronovi - Ufficio Relazioni Esterne Istituzionali
Cell.335-375326 E.mail pr@altroconsumo.it*