

ALLEGATO 4 al Disciplinare

Criteri di valutazione offerta tecnica

LOTTO 2 - AGCM

CIG

In relazione al Lotto 2 AGCM i punteggi alle Offerte Tecniche verranno attribuiti con riferimento agli elementi di valutazione e secondo la griglie di seguito indicate.

Il punteggio massimo che verrà attribuito all'offerta tecnica è pari a 75.

- A. Rete convenzionata (Strutture, centri, medici) - max 15 punti (schede 1- 4);
- B. Prestazioni - max 56 punti (schede 5 - 25);
- C. Sito accessibile ai non vedenti - max 1 punto (scheda 26);
- D. Servizio di Patronato - max 1 punto (scheda 27);
- E. Partecipazione di un rappresentante della Cassa alla campagna di comunicazione all'avvio del contratto - max 1 punto (scheda 28);
- F. Servizio di customer satisfaction - max 1 punto (scheda 29).

A) RETE CONVENZIONATA (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 15 PUNTI)

AMPIEZZA DELLA RETE (max 15 punti, da ripartire nelle schede 1, 2, 3 e 4)

SCHEDA 1 - max 4 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina il *range* numerico delle **strutture abilitate al ricovero notturno** offerto (case di cura, ospedali, istituti di cura a carattere scientifico, incluse strutture pubbliche), presso le quali sarà attivo il servizio di assistenza diretta per prestazioni previste dalle coperture assistenziali. Tali strutture, di cui il concorrente dovrà garantire la disponibilità per l'intera durata del contratto, dovranno essere distribuiti sul territorio nazionale.

| Tipologia di rete convenzionata | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti | Punti assegnati |
|--|-------------------|-------------------|------------------------|-----------------|
| Strutture abilitate al ricovero notturno | 4 | nr. strutture 210 | da 210 a 228 strutture | 0 |
| | | | da 229 a 247 strutture | 1 |
| | | | da 248 a 266 strutture | 2 |
| | | | da 267 a 285 strutture | 3 |
| | | | oltre 285 strutture | 4 |

SCHEDA 2 – max 4 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina il *range* numerico dei **centri medici non abilitati al ricovero notturno** offerto (poliambulatori, day hospital, centri diagnostici, laboratori di analisi), presso i quali sarà attivo il servizio di assistenza diretta per prestazioni previste dal Piano. Tali centri medici, di cui il concorrente dovrà garantire la disponibilità per l'intera durata del contratto, dovranno essere distribuiti sul territorio nazionale.

| Tipologia di rete convenzionata | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti | Punti assegnati |
|--|-------------------|-------------------|------------------------|-----------------|
| Centri medici non abilitati al ricovero notturno | 4 | nr. strutture 600 | da 600 a 630 strutture | 0 |
| | | | da 631 a 661 strutture | 1 |
| | | | da 662 a 692 strutture | 2 |
| | | | da 693 a 723 strutture | 3 |
| | | | oltre 723 strutture | 4 |

SCHEDA 3 – max 4 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina il *range* numerico dei **medici convenzionati** offerti (diversi dai medici dentisti), di cui dovrà garantire la disponibilità per l'intera durata del contratto e che dovranno essere distribuiti **sul territorio nazionale**.

| Tipologia di rete convenzionata | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti | Punti assegnati |
|---|-------------------|------------------|-------------------------|-----------------|
| Medici convenzionati diversi dai dentisti | 4 | nr. medici 2.100 | da 2.100 a 3.000 medici | 0 |
| | | | da 3.001 a 4.000 medici | 1 |
| | | | da 4001 a 5.000 medici | 2 |
| | | | da 5001 a 6.000 medici | 3 |
| | | | oltre 6.000 medici | 4 |

SCHEDA 4 – max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina il *range* numerico dei **medici dentisti convenzionati** offerti, di cui dovrà garantire la disponibilità per l'intera durata del contratto e che dovranno essere distribuiti **sul territorio nazionale**.

| Tipologia di rete convenzionata | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti | Punti assegnati |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|-----------------|
| Medici dentisti convenzionati | 3 | nr. dentisti 1.500 | da 1.500 a 3.000 dentisti | 0 |
| | | | da 3.001 a 4.500 dentisti | 1 |
| | | | oltre 4.500 dentisti | 3 |

B) PRESTAZIONI (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 56 PUNTI)

B1) RICOVERI FUORI CONVENZIONE (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 6 da ripartire nelle schede 5, 6 e 7.

SCHEDA 5 - max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina la **percentuale di scoperto** offerta per ricoveri con e senza intervento e per *day hospital* fuori convenzione.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| Percentuale di scoperto per ricoveri con e senza intervento e per <i>day hospital</i> fuori convenzione | 3 | scoperto 15% | scoperto 15% | 0 |
| | | | scoperto 10% | 1 |
| | | | scoperto 5% | 2 |
| | | | nessuno scoperto (nota 1) | 3 |

SCHEDA 6 - max 2 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **minimo scoperto** offerto per ricoveri con e senza intervento e per *day hospital* fuori convenzione.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|
| Importo minimo scoperto per ricoveri con e senza intervento e per <i>day hospital</i> fuori convenzione | 2 | Minimo € 1.280,00 | minimo € 1.280,00 | 0 |
| | | | minimo € 1.120,00 | 1 |
| | | | minimo € 1.000,00 | 1,2 |
| | | | minimo € 800,00 | 1,8 |
| | | | minimo € 0 (nota 1) | 2 |

SCHEDA 7 - max 1 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **massimo scoperto offerto** per ricoveri con e senza intervento e per *day hospital* fuori convenzione.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|--|-------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|
| Importo massimo scoperto per ricoveri con e senza intervento e per <i>day hospital</i> fuori | 1 | Massimo € 2.400,00 | massimo € 2.400,00 | 0 |
| | | | Massimo € 2.100,00 | 0,4 |
| | | | massimo € 1.800,00 | 0,6 |

| | | | | |
|-------------|--|--|----------------------|-----|
| convenzione | | | massimo € 1.500,00 | 0,8 |
| | | | massimo € 0 (nota 1) | 1 |

Nota 1) Ove venga selezionata la casella "Nessuno scoperto" della scheda 5, l'attribuzione del relativo punteggio, pari a 3 punti, avrà luogo solo a condizione che vengano contemporaneamente selezionate entrambe le caselle "Minimo € 0" della scheda 6 e "Massimo € 0" della scheda 7. Del pari, ove venga selezionata la casella "Massimo € 0" della scheda 7, l'attribuzione del relativo punteggio, pari a 1 punto, avrà luogo solo a condizione che vengano contemporaneamente selezionate entrambe le caselle "Nessuno scoperto" della scheda 5 e "Minimo € 0" della scheda 6.

B2) REGIME MISTO PER GLI INTERVENTI CHIRURGICI IN CONVENZIONE E FUORI CONVENZIONE (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 2)

SCHEDA 8 - max 2 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire **un regime misto per gli interventi chirurgici (prestazioni in convenzione e fuori convenzione)**. In caso contrario il concorrente dovrà selezionare l'opzione "NO".

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|--|----------------------|-----------------|----|
| REGIME MISTO (contestuale presenza di prestazioni sia di convenzione diretta sia di convenzione indiretta) | 2 | SI | NO |
| | | 2 | 0 |

B3) INTERVENTI AMBULATORIALI FUORI CONVENZIONE (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 4)

SCHEDA 9 - max 4 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo della **franchigia fissa offerto per gli interventi ambulatoriali fuori convenzione Piano Unico**.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|----------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------|
| Franchigia fissa per gli interventi ambulatoriali fuori convenzione Piano Unico | 4 | € 650,00 | € 650,00 | 0 |
| | | | € 550,00 | 1 |
| | | | € 450,00 | 2 |
| | | | € 350,00 | 3 |
| | | | € 0,00 | 4 |

B4) ALTA DIAGNOSTICA E SPECIALISTICHE - PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE 16
(da ripartire nelle schede 10, 11, 12, 13 e 14)

SCHEDA 10 - max 4 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **massimale offerto** per prestazioni di **alta diagnostica e per prestazioni specialistiche** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Massimale per alta diagnostica e specialistiche per Piano Unico | 4 | Massimale per alta diagnostica | € 4.500,00 € 1.650,00 | 0 |
| | | € 4.500,00 | € 4.550,00 € 1.750,00 | 1 |
| | | Massimale per specialistiche | € 4.600,00 € 1.850,00 | 2 |
| | | 1.650,00 | € 4.650,00 € 1.950,00 | 3 |
| | | | € 4.700,00 € 2.100,00 | 4 |

SCHEDA 11 - max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina la **percentuale di scoperto offerta fuori convenzione per prestazioni di alta diagnostica e per prestazioni specialistiche** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| Percentuale di scoperto fuori convenzione per alta diagnostica e specialistiche Piano Unico | 3 | scoperto 15% | scoperto 15% | 0 |
| | | | scoperto 10% | 1 |
| | | | scoperto 5% | 2 |
| | | | nessuno scoperto | 3 |

SCHEDA 12 – max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **minimo scoperto offerto fuori convenzione per prestazioni di alta diagnostica e per prestazioni specialistiche** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|
| Importo minimo scoperto fuori convenzione per alta diagnostica e specialistiche Piano Unico | 3 | Minimo scoperto € 95,00 | Minimo scoperto € 95,00 | 0 |
| | | | Minimo scoperto € 90,00 | 1 |
| | | | Minimo scoperto € 85,00 | 2 |
| | | | Minimo scoperto € 75,00 | 3 |

SCHEDA 13 – max 5 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo della **franchigia fissa offerta in convenzione per prestazioni di alta diagnostica e per prestazioni specialistiche** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|--|--|-----------------|
| Importo della franchigia fissa in convenzione per alta diagnostica e specialistiche Piano Unico | 5 | Franchigia fissa alta diagnostica € 40,00 | Franchigia fissa alta diagnostica € 40,00 Franchigia fissa specialistiche € 30,00 | 0 |
| | | Franchigia fissa specialistiche € 30,00 | Franchigia fissa alta diagnostica 35,00 Franchigia fissa specialistiche € 25,00 | 2 |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | Franchigia fissa alta diagnostica € 30,00 | |
| | | | Franchigia fissa specialistiche € 20,00 | 3 |
| | | | Franchigia fissa alta diagnostica € 15,00 | |
| | | | Franchigia fissa specialistiche € 5,00 | 5 |

SCHEDA 14 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire un **aumento 20% massimale per alta diagnostica in caso di nucleo con almeno 3 figli entro i 28 anni (Piano Unico e Piano Grandi Rischi)**. In caso contrario il concorrente dovrà selezionare l'opzione "NO".

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|----------------------|-----------------|----|
| Aumento 20% massimale per alta diagnostica in caso di nucleo con almeno 3 figli entro i 28 anni (Piano Unico e Piano Grandi Rischi) | 1 | SI | NO |
| | | 1 | 0 |

B5) RETTA DI DEGENZA (PUNTEGGIO MASSIMO: 1)

SCHEDA 15 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina il **limite offerto per la retta di degenza giornaliera (per ricoveri in regime indiretto)** previsto dall'art. 4 del Piano Unico e del Piano Grandi Rischi.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico e Piano Grandi Rischi | Punti assegnati |
|---|----------------------|-------------------|--|--------------------|
| Limite retta di degenza giornaliera (per ricoveri in regime indiretto) previsto dall'art. 4 dei Piani Unico e Piano Grandi Rischi | 1 | € 260,00 | € 260,00 | 0 |
| | | | € 300,00 | 0,5 |
| | | | € 320,00 | 1 |

B6) CURE ONCOLOGICHE E DIALISI (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 5 punti)

SCHEDA 16 – max 5 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **massimale offerto per cure oncologiche e dialisi** nell'ambito del Piano Unico

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|--|-------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|
| Massimale per cure oncologiche e dialisi Piano Unico | 5 | massimale € 20.000,00 | € 20.000,00 | 0 |
| | | | € 30.000,00 | 0,5 |
| | | | € 40.000,00 | 3 |
| | | | € 50.000,00 | 4 |
| | | | € 70.000,00 | 5 |

B7) CURE DENTARIE NON DA INFORTUNIO IN CONVENZIONE DIRETTA (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 7 punti) – da ripartire nelle schede 17 e 18

SCHEDA 17 – max 6 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **massimale offerto per cure dentarie non causate da infortunio** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|
| Massimale per cure dentarie non da infortunio Piano Unico | 6 | massimale € 700,00 | € 700,00 | 0 |
| | | | € 900,00 | 1 |
| | | | € 1.100,00 | 2 |
| | | | € 1.300,00 | 4 |
| | | | € 1.500,00 | 6 |

SCHEDA 18 – max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire un **aumento 20% massimale per cure dentarie non da infortunio in caso di nucleo con almeno 3 figli entro i 28 anni** nell'ambito del Piano Unico. In caso contrario il concorrente dovrà selezionare l'opzione "NO".

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|-------------------|-----------------|----|
| Aumento 20% massimale per cure | 1 | SI | NO |

| | | | |
|---|--|---|---|
| dentarie non da infortunio in caso di nucleo con almeno 3 figli entro i 28 anni nell'ambito del Piano Unico | | 1 | 0 |
|---|--|---|---|

B8) FISIOTERAPIA RIABILITATIVA DA INFORTUNIO (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 3 punti)

SCHEDA 19 - max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **massimale offerto per fisioterapia** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|--|-------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|
| Massimale per fisioterapia da infortunio Piano Unico | 3 | massimale € 700,00 | € 700,00 | 0 |
| | | | € 900,00 | 0,5 |
| | | | € 1.100,00 | 1 |
| | | | € 1.300,00 | 2 |
| | | | € 1.500,00 | 3 |

B9) FISIOTERAPIA E OSTEOPATIA NON DA INFORTUNIO O DA INTERVENTO CHIRURGICO, IN CONVENZIONE DIRETTA (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 3 PUNTI:

SCHEDA 20 - max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo offerto per le **prestazioni di fisioterapia e osteopatia in convenzione diretta, diverse da quelle rivenienti da infortunio certificato da P.S. e intervento chirurgico** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| Fisioterapia e osteopatia in convenzione diretta (prestazioni diverse da quelle rivenienti da infortunio certificato da P.S. e intervento chirurgico) Piano Unico | 3 | € 0,00 | € 0,00 | 0 |
| | | | € 300,00 | 2 |
| | | | € 500,00 | 3 |

B10) PARTO (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 3 punti) - da ripartire nelle schede 21 e 22

SCHEDA 21 - max 2 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **limite di rimborso per il parto cesareo** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
|---|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------|

| | | | | |
|---|---|------------|------------|-----|
| Limite di rimborso per il parto cesareo Piano Unico | 2 | € 6.000,00 | € 6.000,00 | 0 |
| | | | € 7.000,00 | 1 |
| | | | € 8.000,00 | 1,5 |
| | | | € 9.000,00 | 2 |

SCHEDA 22 – max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **limite di rimborso per il parto fisiologico** nell'ambito del Piano Unico.

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Unico | Punti assegnati |
|---|-------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| Limite di rimborso per il parto fisiologico Piano Unico | 1 | € 4.000,00 | € 4.000,00 | 0 |
| | | | € 5.000,00 | 0,5 |
| | | | € 6.000,00 | 1 |

B11) LENTI CORRETTIVE DI OCCHIALI O A CONTATTO PER MODIFICA DEL VISUS (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 3)

SCHEDA 23 – max 3 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire un **massimale di 200,00 euro per lenti correttive di occhiali o a contatto per modifica del visus** nell'ambito del Piano Unico. In caso contrario il concorrente dovrà selezionare l'opzione "NO".

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|-------------------|-----------------|----|
| Massimale di 200,00 euro per lenti correttive di occhiali o a contatto per modifica del visus Piano Unico | 3 | SI | NO |
| | | 3 | 0 |

B12) LIMITE DI ASSISTENZA ANNUO/NUCLEO GRANDI RISCHI (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 2 punti)

SCHEDA 24 – max 2 punti

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'importo del **limite di assistenza previsto dall'art. 3 del capitolato Piano Grandi Rischi**.

| Elemento tecnico – prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Requisito base | Valori offerti Piano Grandi Rischi | Punti assegnati |
|---|-------------------|----------------|------------------------------------|-----------------|
| Limite di assistenza previsto | 2 | € 100.000,00 | € 100.000,00 | 0 |

| | | | | |
|--|--|--|--------------|---|
| dall'art. 3 del capitolato Piano Grandi Rischi | | | € 110.000,00 | 1 |
| | | | € 120.000,00 | 2 |

B13) MASSIMALE PER INTERVENTI DI NATURA ESTETICA A SEGUITO DI INFORTUNIO - FINALITA' NON FUNZIONALI (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 1 punto)

SCHEDA 25 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire un **massimale di 500,00 euro per interventi di natura estetica a seguito di infortunio** nell'ambito del Piano Unico. In caso contrario il concorrente dovrà selezionare l'opzione "NO".

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|--|-------------------|-----------------|----|
| Massimale di 500,00 euro per interventi di natura estetica a seguito di infortunio nel Piano Unico | 1 | SI | NO |
| | | 1 | 0 |

C) SITO ACCESSIBILE AI NON VEDENTI (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 1 PUNTO)

SCHEDA 26 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire un **sito accessibile ai non vedenti**. In caso contrario il concorrente dovrà selezionare l'opzione "NO".

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|-------------------|-----------------|----|
| Sito accessibile ai non vedenti | 1 | SI | NO |
| | | 1 | 0 |

D) SERVIZIO DI PATRONATO PRESSO LE SEDI DELL'AGCM (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 1 PUNTO)

SCHEDA 27 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "2 ore" o l'opzione "3 ore", a seconda che intenda offrire la presenza, per due ore o per tre ore al mese per tutta la durata del contratto, di un referente dedicato con il compito di fornire supporto e assistenza agli assistiti su tutte le informazioni inerenti le prestazioni, lo stato dei sinistri, i tempi di rimborso e ogni altra informazione utile per l'erogazione del

servizio. La presenza dovrà essere garantita presso la sede dell'AGCM in Roma - Piazza G. Verdi 6/a.

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|-------------------|-----------------|-------|
| Servizio di patronato per gli assistiti | 1 | 2 ore | 3 ore |
| | | 0,50 | 1 |

E) PARTECIPAZIONE DI UN RAPPRESENTANTE DELLA CASSA ALLA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE IN OCCASIONE DELL'AVVIO DEL CONTRATTO (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 1 PUNTO)

SCHEDA 28 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire la **partecipazione di un rappresentante della Cassa ad almeno 1 conferenza informativa sul contratto che si terrà in fase di avvio del contratto presso la sede dell'AGCM**

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|-------------------|-----------------|----|
| Partecipazione di un rappresentante della Cassa ad almeno 1 conferenza informativa sul contratto che si terrà tra gennaio e febbraio presso la sede dell'AGCM | 1 | SI | NO |
| | | 1 | 0 |

F) SERVIZIO DI CUSTOMER SATISFACTION (PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 1 PUNTO)

SCHEDA 29 - max 1 punto

Il concorrente dovrà selezionare dall'apposito menù a tendina l'opzione "SI" ove intenda offrire un **servizio di customer satisfaction per tutte le prestazioni in forma diretta (compresa la medicina preventiva).**

| Elemento tecnico - prestazione contrattuale | Punteggio massimo | Punti assegnati | |
|---|-------------------|-----------------|----|
| Servizio di <i>customer satisfaction</i> per tutte le prestazioni in forma diretta (compresa medicina preventiva) | 1 | SI | NO |
| | | 1 | 0 |