Oggetto: osservazioni in merito al documento di consultazione Nuovo sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie ex d.lgs. n. 179/2007 - Adozione regolamento

Federconsumatori, a seguito di disamina della bozza di regolamento inviata dalla spett. le CONSOB, in consultazione, nell'esprimere una valutazione sostanzialmente positiva in merito al documento, osserva, in particolare, che:

- nell'ottica di tutelare i consumatori - risparmiatori e di facilitare la risoluzione extragiudiziale delle controversie con gli intermediari e, soprattutto, alla luce degli efficaci risultati ottenuti dall'ABF, si ritiene, di certo, utile costituire un Organismo (cui gli intermediari sono obbligati ad aderire) la cui pronuncia possa avere natura decisoria, anche laddove si controverta in materia di violazione degli obblighi di correttezza, trasparenza e informativa previsti nei rapporti con i clienti;
- condivisibile è l'estensione della categorie di intermediari, contemplando, anche, POSTE ITALIANE s.p.a. (Divisione Banco Posta) e le imprese assicurative laddove offrono in collocamento e sottoscrizione prodotti finanziari dalle stesse emesse;
- si ritiene imprescindibile prevedere la rappresentatività dei risparmiatori a mezzo di un membro del Collegio designato dal CNCU;
- all'art 6, comma a) si propone di inserire la seguente integrazione: avvocati iscritti agli albi ordinari e speciali abilitati al patrocinio avanti alle magistrature ordinarie *o, comunque, iscritti all'albo da almeno dodici anni.*
- all'art. 7 comma 6 sembrerebbe non regolamentato il compenso spettante al membro designato dal CNCU, atteso il mancato richiamo anche al comma b) dell'art. 5 comma 4;
- positiva la previsione di un termine entro cui le parti possano presentare controdeduzioni integrative alle deduzioni dell'altro. (art.11.co 6);
- nel disciplinare le modalità di presentazione del ricorso, si ritiene opportuno che si tenga conto che molti risparmiatori (soprattutto

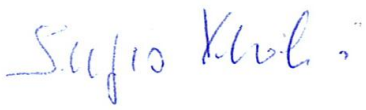
Via Palestro, 11 00185 Roma - Tel. 06.42020755 - 06.42020759 - Fax 06.47424809
www.federconsumatori.it - federconsumatori@federconsumatori.it - federconsumatori-nazionale@pec.it

anziani) non sono in grado di utilizzare, con facilità, gli strumenti elettronici e, pertanto, si ritiene necessario prevedere anche l'invio del ricorso e degli ulteriori documenti della procedura anche a mezzo posta (oltre il canale telematico), laddove espressamente richiesto.

Roma, 05 febbraio 2016

Con osservanza,

Il Vicepresidente Sergio Veroli



Via Palestro, 11 00185 Roma - Tel. 06.42020755 - 06.42020759 - Fax 06.47424809
www.federconsumatori.it - federconsumatori@federconsumatori.it - federconsumatori-nazionale@pec.it