



AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA SELEZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CON CUI AVVIARE UNA NEGOZIAZIONE NELLA FORMA DELLA “TRATTATIVA DIRETTA” SUL M.E.P.A. PER L’AFFIDAMENTO EX ART. 1, COMMA 2, LETT. A), DEL D.L. 76/2020 CONV. IN L. 120/2020 S.M.I. DEL SERVIZIO DI STUDIO, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN NUOVO *VISUAL* GRAFICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELL’ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE.

La Commissione nazionale per le Società e la Borsa (di seguito Consob)

PREMESSO CHE

l’Arbitro per le controversie finanziarie (ACF), istituito dalla Consob con la delibera n. 19602 del 4 maggio 2016 quale strumento di risoluzione delle controversie tra investitori “*retail*” e intermediari, intende perseguire, nell’ambito di un più generale progetto teso all’implementazione dell’educazione finanziaria, diversi obiettivi tra i quali figura sia la promozione, in favore dei risparmiatori, di una maggiore consapevolezza dei propri diritti nonché di un più elevato livello di responsabilizzazione nelle scelte di investimento, sia la realizzazione di un graduale allineamento delle prassi operative degli intermediari alle statuizioni elaborate dall’Arbitro per le controversie finanziarie, nella prospettiva del miglioramento delle dinamiche relazionali con i clienti.

CONSIDERATO CHE

al fine di perseguire gli obiettivi suindicati, viene data pubblicazione sul sito istituzionale dell’ACF, con cadenza annuale, della relazione sull’attività svolta nel corso dell’anno di riferimento, con lo scopo di consentirne la visione e consultazione ad un numero indeterminato ed eterogeneo di utenti tra i quali figurano, soprattutto, risparmiatori intermediari e altri professionisti.

VALUTATA

l’opportunità, a chiusura del primo quinquennio di attività dell’Arbitro per le controversie finanziarie, di apportare una profonda revisione del *visual* grafico della Relazione annuale 2021, con il principale scopo di renderne più fruibile la consultazione e più immediata e agevole la lettura, considerato che verranno ivi illustrati gli orientamenti consolidati nei primi cinque anni di operatività.

RENDE NOTO

che intende espletare una indagine esplorativa di mercato, all’esito della quale avvierà una negoziazione, nella forma della “trattativa diretta” sul M.E.P.A., con l’operatore che avrà presentato la quotazione economica più bassa con riferimento al servizio le cui caratteristiche sono dettagliatamente illustrate nell’allegato documento denominato “Specifiche tecniche e Capitolato” (All. 1).

L’importo massimo stimato del servizio è pari a € 10.000,00 (IVA esclusa).

I requisiti e le modalità per presentare la candidatura e la quotazione economica sono riportati nell'allegato documento denominato "Specifiche tecniche e Capitolato" (All. 1, cit.) nel quale sono riportate, altresì, la dettagliata descrizione dell'oggetto e la relativa tempistica.

TUTTO CIO' PREMESSO

si invitano gli operatori interessati a presentare la propria candidatura, attestando il possesso dei requisiti richiesti nel citato documento "Specifiche Tecniche e Capitolato Speciale" (All. 1, cit.), e formulando la propria quotazione economica tramite l'utilizzo, preferibilmente, del "Modello di candidatura e di quotazione economica" predisposto dalla Consob (All. 2).

MODALITA' E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La candidatura e la quotazione economica, compilate secondo quanto indicato nel predetto "Modello" (All. 2, cit.), dovranno essere sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico (in caso di procuratore si prega di allegare la relativa procura) e dovranno essere trasmesse esclusivamente all'indirizzo pec amr@pec.consob.it entro e non oltre il termine perentorio del **22 febbraio 2022**, alle ore 16:30. La pec dovrà contenere nell'oggetto la seguente indicazione: **"servizio visual grafico della relazione annuale dell'Arbitro per le controversie finanziarie - candidatura e quotazione economica"**. Si richiama l'attenzione sulla necessità di inviare detta pec al citato indirizzo amr@pec.consob.it e non agli altri indirizzi pec della Consob.

* * *

Si precisa che l'espletamento di detta indagine preliminare non assume carattere vincolante per la Consob e la richiesta di candidatura e di quotazione economica non costituisce proposta.

I dati forniti verranno trattati, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione generale dei dati (RGPD), esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Consob – Sezione Autorità Trasparente, bandi di gara e contratti, procedure in corso, affidamenti diretti, avvisi di indagine di mercato.

p. Il Responsabile della Divisione Amministrazione

firma 1

Allegati:

All. 1: specifiche tecniche e capitolato;

All. 2: modello di candidatura e quotazione.