Prot. 0286880/21 del 11/03/2021

CONSOB

AVVISO CIRCA L'INTENDIMENTO DI ACQUISIRE IL SERVIZIO *"SUPPORTO PREMIER"*, FORNITO DA *MICROSOFT CORPORATION,* MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO *EX* ART. 63, COMMA 2, LETT. *B)*, PUNTO 3, DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.

La Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (di seguito anche Consob) ha necessità di dotarsi di un servizio tecnico di assistenza specialistica avanzata, denominato *"Supporto Premier"*, realizzato e sviluppato da *Microsoft Corporation.*

In particolare, per il soddisfacimento delle specifiche esigenze tecnologiche collegate alle proprie infrastrutture informatiche, la Consob intende acquisire, per la durata di 12 mesi, il pacchetto "*Supporto Premier*", comprendente, tra l'altro:

- **«Supporto Reattivo»** per favorire la continuità operativa e la risoluzione tempestiva dei problemi tecnici aperti (*incident*), indispensabile alla corretta conduzione dei sistemi. Detto supporto, erogato 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, prevede la possibilità di attivare un numero illimitato di chiamate riconducibili a malfunzionamenti che si dovessero presentare nel corso del contratto e in funzione della gravità del *ticket*, la messa a disposizione, da parte del fornitore, di un *engineer* specializzato sulla problematica nell'arco di 1, 2 o 4 ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
- accesso diretto, da parte del supporto tecnico, al codice sorgente ed accesso da parte del personale tecnico della Consob alla "*knowledge base*" dei prodotti *Microsoft*, al fine di operare con la massima efficacia ed efficienza;
- «**Supporto Proattivo»,** finalizzato all'erogazione di attività ed iniziative volte a configurare e gestire i *software* secondo le *best practices* Microsoft e a favorire l'evoluzione tecnologica delle piattaforme; in esso sono compresi:
  - il *Risk Assessment Program as a Services PLUS*, consistente nella valutazione automatizzata dell'implementazione della tecnologia *Microsoft* effettuata in Consob al fine di creare un rapporto delle verifiche effettuate e fornire suggerimenti in merito alle azioni correttive e/o migliorative da attuare;
  - le attività Proattive di supporto (*Advisory Services Hourly*) che si concretano in un'assistenza telefonica con esperti di tecnologie *Microso*ft inerenti, a titolo di esempio, analisi relative a cause di problemi riscontrati, trasferimento di conoscenza attraverso training on the Job, indicazioni relative al miglioramento dell'implementazione dei prodotti *Microsoft;*
- servizi *di health check, vulnerability risk assessment e remediation plan*, su tecnologie quali ad esempio: *Active Directory*, Postazioni di lavoro client, utilizzando gli strumenti rilasciati a tali scopi da *Microsoft Corporation*;
- servizio a consumo «**DSE**» (***Dedicated Support Engineering)*** per prevenzione/risoluzione delle problematiche su piattaforme, *supportability review, healthcheck, workshop, risk assessment program* ed attività inerenti, al fine di migliorare lo stato di operatività dei prodotti e delle tecnologie per gli ambiti *Exchange, Platform and Skype/Team.*

Istruttoria alla base della scelta

La Divisione Infrastrutture Informative della Consob ha dato corso a un'analisi volta ad individuare e verificare soluzioni applicative ottimali per garantire il buon funzionamento e la gestione efficiente del comparto tecnologico *IT* in dotazione all'Istituto. All'esito di detta analisi, i servizi di supporto tecnico specificamente strutturati da *Microsoft Corporation* per i propri *software* sono risultati gli unici adeguati a tale scopo, in considerazione della stretta integrazione funzionale e architetturale che sussiste tra i prodotti *Microsoft* attualmente in uso presso la Consob (licenze proprietarie e d'uso) e le caratteristiche intrinseche dei servizi sopra richiamati, appositamente creati dal citato produttore per permettere:
a) un approfondimento specialistico dell'architettura delle soluzioni esistenti in modo da agevolare le migrazioni verso versioni e prodotti non rilasciati e futuri di marchio *Microsoft;*
b) una risoluzione veloce e completa dei problemi riguardanti il supporto tecnico dei prodotti e i tipi di aggiornamenti rapidi;
c) un collegamento immediato e mirato ai commenti sulla tecnologia che le società di Microsoft e i *team* di sviluppo dei prodotti Microsoft si scambiano al fine di contribuire a delineare il corso, le caratteristiche e le funzionalità dei prodotti futuri.

* * *

Si evidenzia che l'approvvigionamento diretto nei confronti del produttore *Microsoft Corporation* - operante in Italia per il tramite della propria consociata *Microsoft S.r.l.* - discende dalla sua infungibilità (presunta), in quanto *Microsoft Corporation* eroga i servizi tecnici di assistenza ai propri *software* direttamente con propri dipendenti e senza avvalersi in alcun modo di personale di società terze. In ragione di ciò, solo al personale tecnico di *Microsoft S.r.l.* è consentito l'accesso al codice sorgente - indispensabile per la fornitura dei predetti servizi - dei prodotti a marchio *Microsoft*, i cui contenuti sono tutelati da diritti di privativa industriale e intellettuale facenti capo alla casa madre.

* * *

Tanto premesso, il servizio in oggetto, denominato "*Supporto Premier*," in quanto basato su tecnologia e risorse proprietarie della società *Microsoft Corporation*, operante in Italia attraverso la propria consociata Microsoft S.r.l., con sede legale in Milano, risulta poter essere fornito unicamente da quest'ultima per ragioni di carattere tecnico e di diritti di esclusiva.

A tal fine, la Consob intende esperire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. *b)*, punto 3, del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i., nei confronti della citata Microsoft S.r.l..

L'importo massimo presunto del relativo affidamento, da intendersi quale prezzo "a corpo" per l'insieme dei servizi suelencati e per una durata contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione, è stimabile in circa Euro 60.000,00 (IVA esclusa).

In linea con quanto previsto dall'art. 66 del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i., con il presente avviso, pubblicato per 15 (quindici) giorni sul profilo di committente della Consob (sito Internet www.consob.it, sezione *Autorità trasparente, Bandi di gara e contratti*), viene data opportuna informativa circa l'iniziativa in epigrafe, al fine di confermare la sussistenza dei presupposti per procedere ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. *b)*, punto 3, del d.lgs. 50/2016 s.m.i. e adottare la relativa determina a contrarre.

Eventuali operatori economici alternativi che ritengano di poter fornire il servizio di supporto tecnico specialistico di cui in premessa dovranno far pervenire le proprie motivate considerazioni a

mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC amm@pec.consob.it **entro e non oltre 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi** dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul Profilo di Committente della Consob.

Ai sensi dell'art. 7 della l. n. 241/1990 e dell'art. 57 del regolamento per l'amministrazione e la contabilità della Consob s.m.i., il responsabile del procedimento è il dott. Francesco Pirro, responsabile della Divisione Infrastrutture Informative (tel. 06 8477950, e-mail f.pirro@consob.it).

IL RESPONSABILE DELLA DIVISIONE AMMINISTRAZIONE

Firmato digitalmente da

Aldo Magnoni