

**AVVISO CIRCA L'INTENDIMENTO DELLA CONSOB DI ACQUISIRE IL SERVIZIO
"UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT", DEL PRODUTTORE MICROSOFT
CORPORATION, MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA
PUBBLICAZIONE DI BANDO EX ART. 63, COMMA 2, LETT. B), PUNTO 3, DEL D.LGS.
N. 50/2016 E S.M.I.**

La Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (di seguito anche "Consob") ha necessità di rinnovare il servizio tecnico di assistenza specialistica avanzata, denominato "Unified Enterprise Support", realizzato e sviluppato dalla società *Microsoft Corporation*.

Più in dettaglio, la Consob intende acquisire, per una durata di 12 mesi, a partire dal 31 marzo 2023, il suddetto pacchetto "Unified Enterprise Support", comprendente, tra l'altro:

- servizi di «**Supporto Reattivo**» (*Problem Resolution Support*) per favorire la continuità operativa e la risoluzione tempestiva dei problemi tecnici (*incident*), indispensabile alla corretta conduzione dei *software* realizzati da *Microsoft* in dotazione all'Istituto. Detto supporto, erogato 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, prevede la possibilità di attivare, al manifestarsi di un malfunzionamento nei sistemi, un numero illimitato di chiamate. In funzione della gravità (*severity*) del problema riscontrato, detto supporto garantisce, nel corso del contratto, la messa a disposizione di un *engineer* specializzato che interviene nell'arco di 15 minuti dal ricevimento della segnalazione per i servizi erogati attraverso la piattaforma *Microsoft Azure (Enterprise Azure Problem Resolution)*, o nell'arco di 1, 2 o 4 ore per tutti gli altri prodotti (*Enterprise Problem Resolution Hours As-needed*). Comprende, inoltre, un canale di accesso diretto, da parte del *team* di supporto tecnico di *Microsoft*, alla "knowledge base" dei prodotti della medesima società, al fine di operare con la massima efficacia ed efficienza. A questi componenti, si aggiunge anche la funzionalità che consente agli informatici della Consob di eseguire autonomamente delle verifiche (*Enterprise On Demand Assessment*) consistenti nell'analisi e nella valutazione automatizzata dell'attività della tecnologia *Microsoft* negli ambienti di lavoro di Consob, al fine di creare un rapporto delle verifiche effettuate e fornire indicazioni in merito alle azioni correttive e/o migliorative da attuare. Ulteriore elemento, che si inserisce tra quelli "core" del supporto reattivo, è la messa a disposizione di un servizio di assistenza telefonica con esperti di tecnologie *Microsoft (Enterprise Advisory Support)*.
- servizio di «**Supporto Proattivo**», finalizzato a configurare e gestire i *software* dello sviluppatore *Microsoft* secondo le *best practices* elaborate da quest'ultimo, favorendo l'evoluzione tecnologica dei programmi stessi; di interesse della Consob, nello specifico, il servizio denominato "Activate Business Analytics with Power BI" che consiste in attività di *Proof of Concept* e *best practices* nell'impiego della piattaforma *Power BI, software* per l'analisi dei dati.
- «**Servizi a consumo**» (*Dedicated Support Engineering*) per la prevenzione e/o la risoluzione (tramite *supportability review, healthcheck, workshop, assessment program*) di eventuali problematiche emerse nell'uso delle piattaforme *Microsoft* (nello specifico *Designated Support Engineering for Azure IaaS* e *Designated Support Engineering on premises*) con l'obiettivo di migliorare lo stato di operatività dei prodotti in uso.

* * *

Si evidenzia che l'intendimento di acquisire il servizio in parola direttamente dal produttore *Microsoft Corporation* – operante in Italia per il tramite della propria consociata *Microsoft srl* – discende dalla sua (presumibile) infungibilità, in quanto *Microsoft Corporation* eroga i servizi tecnici di assistenza relativi ai propri *software* direttamente con propri dipendenti e senza avvalersi di personale di società terze. In ragione di ciò, solo al personale tecnico di *Microsoft srl* è consentito l'accesso al codice sorgente, indispensabile per la fornitura dei predetti servizi, dei prodotti a marchio *Microsoft*, i cui contenuti sono tutelati da diritti di privativa industriale e intellettuale facenti capo alla casa madre.

Si rileva, inoltre, che il prodotto di interesse per l'Istituto come sopra illustrato non risulta disponibile nell'ambito delle convenzioni Consip allo stato attive, in particolare nell'iniziativa denominata "*Microsoft Enterprise Agreement 7*" – attiva dal 24 ottobre 2022 e in scadenza al 25 ottobre 2023 – aggiudicata a Telecom Italia spa.

* * *

Tanto premesso, il servizio "*Unified Enterprise Support*," in quanto basato su tecnologia e risorse proprietarie della società *Microsoft Corporation*, operante in Italia attraverso la propria consociata *Microsoft srl* – (P.IVA 08106710158) con sede legale in Milano, viale Pasubio n. 21 20154 (MI) – risulta poter essere fornito unicamente da quest'ultima per ragioni di carattere tecnico e di diritti di esclusiva.

In relazione a quanto sopra, la Consob intende esperire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. *b*), punto 3, del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i. (di seguito il "Codice") nei confronti della citata *Microsoft srl*.

L'importo massimo stimato del relativo affidamento, da intendersi quale prezzo "a corpo" per l'insieme dei servizi suelencati e per una durata contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione, è stimabile in circa € 65.500,00 (IVA esclusa).

In linea con quanto previsto dall'art. 66 del Codice con il presente avviso, pubblicato sul profilo di committente della Consob (sito Internet www.consob.it, sezione *Autorità trasparente, Bandi di gara e contratti*), viene data opportuna informativa circa l'iniziativa in epigrafe, al fine di confermare la sussistenza dei presupposti per procedere ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. *b*), punto 3, del medesimo Codice e adottare la relativa determina a contrarre.

Eventuali operatori economici alternativi, che ritengano di poter fornire il servizio di supporto tecnico specialistico di cui in premessa, potranno far pervenire le proprie motivate considerazioni a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC amm@pec.consob.it **entro e non oltre 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi** dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul Profilo di Committente della Consob.

Ai sensi dell'art. 7 della l. n. 241/1990 e dell'art. 57 del Regolamento per l'amministrazione e la contabilità della Consob s.m.i., il responsabile del procedimento è il dott. Andrea Vincenzo Cappelli, consigliere *senior* assegnato allo *Staff Strategia, Pianificazione e Quality Assurance* (tel. 06 8477 573, e-mail a.cappelli@consob.it).

IL RESPONSABILE DELLA DIVISIONE AMMINISTRAZIONE

firma 1