



**AVVISO CIRCA L'INTENDIMENTO DELLA CONSOB DI ACQUISIRE UN *ADD-ON* DEL CONTRATTO IN ESSERE RELATIVO AL SERVIZIO “*UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT*”, DEL PRODUTTORE *MICROSOFT CORPORATION*, MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO EX ART. 76. comma 2, lett. b) n. 3) DEL D.LGS N. 36/2023**

**CUP E86G24000060001**

La Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (di seguito anche “CONSOB”), al fine di garantire il corretto funzionamento e l’efficace gestione delle licenze rilasciate da *Microsoft Corporation* attualmente in uso presso le proprie infrastrutture informatiche, ha acquisito, nel corso del mese di marzo 2024, il servizio tecnico di assistenza specialistica avanzata, denominato “*Unified Enterprise Support*”, realizzato e sviluppato dal citato produttore.

Più in dettaglio, la CONSOB ha attivato, per una durata di 12 mesi – a partire dal 31 marzo 2024 e con scadenza al 30 marzo 2025, il suddetto pacchetto “*Unified Enterprise Support*”, comprendente:

- **Unified Enterprise Support (Servizi di Supporto Reattivo):** finalizzati a favorire la continuità operativa e la risoluzione tempestiva dei problemi tecnici (*incident*), indispensabile alla corretta conduzione dei *software* realizzati da Microsoft in dotazione all’Istituto (*Problem Resolution Support*).
- **Unified proactive Data and AI (Servizio di Supporto Proattivo):** finalizzato a configurare e gestire i *software* Microsoft secondo le *best practices* elaborate da quest’ultima, favorendo l’evoluzione tecnologica dei programmi stessi; di interesse della Consob.
- **Enhanced Designated Engineering (Servizi di ingegneria avanzata)** per la prevenzione e/o la risoluzione (tramite *supportability review, healthcheck, workshop, assessment program*) di eventuali problematiche emerse nell’uso delle piattaforme Microsoft su varie tecnologie con l’obiettivo di migliorare lo stato di operatività dei prodotti in uso.

Tanto premesso, è ora intenzione della Consob integrare quest’ultimo servizio con un ulteriore pacchetto di giornate professionali specialistiche da impegnare nell’ambito della sicurezza informatica delle piattaforme Microsoft. Il servizio richiesto, denominato “*Enhanced Designated Engineering*”, sarà impiegato prevalentemente nell’acquisizione e nella correlazione di eventi di sicurezza provenienti da fonti eterogenee e nel rafforzare la sicurezza delle postazioni di lavoro (PDL) con specifiche configurazioni dei sistemi anche attraverso la predisposizione di un opportuno processo che permetta di sostenere, nel tempo, un adeguato livello di sicurezza.

Più in dettaglio le attività ipotizzate sono le seguenti:

- configurare il *SIEM<sup>1</sup> Sentinel* di Microsoft con una pluralità di fonti dati di sistemi interni ed esterni all’Istituto;
- irrobustire la configurazione del sistema operativo *Windows 11 Enterprise Edition* e degli altri *software* Microsoft ospitati sulle postazioni di lavoro, attraverso la definizione di un *template*

---

<sup>1</sup> *Security Information and Event Management* finalizzato al rilevamento ed alla correlazione di eventi di sicurezza attraverso l’analisi di LOG di sistema, provenienti anche da fonti eterogenee, e la loro correlazione.



di configurazione che, attraverso specifici accorgimenti e settaggi, permetta di incrementare i livelli di riservatezza, integrità e disponibilità delle postazioni di lavoro;

- definire e configurare un processo di distribuzione e di aggiornamento delle postazioni di lavoro attraverso la piattaforma Microsoft *Intune*, al fine di consentire al personale tecnico della CONSOB, o ad altro personale tecnico da CONSOB delegato, una gestione efficace della postazione di lavoro sotto il profilo della sicurezza.

\* \* \*

Si evidenzia che l'intendimento di acquisire il sopra descritto pacchetto integrativo direttamente dal produttore *Microsoft Corporation* – operante in Italia per il tramite della propria consociata MICROSOFT srl – discende dalla sua presumibile infungibilità (che il presente Avviso mira a comprovare), in quanto *Microsoft Corporation* eroga i servizi tecnici di assistenza relativi ai propri *software* sotto la propria diretta responsabilità e, solo al personale tecnico *Microsoft srl* consente l'accesso a specifiche risorse interne del produttore. Per i servizi previsti è richiesto, infatti, che le figure professionali specialistiche siano in grado di aver accesso ai laboratori di sviluppo dei prodotti Microsoft presenti e in roadmap. Chi fornisce il servizio dovrà inoltre garantire la possibilità di interagire con i Gruppi di Ricerca e Sviluppo del produttore.

Si rileva, inoltre, che il prodotto di interesse dell'Istituto e di cui sopra non risulta disponibile nell'ambito delle convenzioni Consip allo stato attive, ivi compresa quella denominata "*Microsoft Enterprise Agreement 9*".

\* \* \*

Tanto premesso, il servizio "*Enhanced Designated Engineering*", che è parte dell'"*Unified Enterprise Support*", in quanto basato su tecnologia e risorse proprietarie della società *Microsoft Corporation*, operante in Italia attraverso la propria consociata MICROSOFT srl – (P.IVA 08106710158) con sede legale in Milano, viale Pasubio n. 21 20154 (MI) – risulta poter essere fornito unicamente da quest'ultima per ragioni di carattere tecnico e di diritti di esclusiva.

In relazione a quanto sopra, la Consob intende esperire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n. 3) (di seguito il "Codice") nei confronti della citata Microsoft srl.

L'importo massimo presunto del relativo affidamento, da intendersi quale prezzo "a corpo" per l'insieme dei servizi suelencati e per una durata contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione, è stimabile in circa € 82.000,00 (IVA esclusa).

In ottemperanza agli artt. 22 e 25 del Codice, la procedura in parola si svolgerà in modalità digitale, avvalendosi della piattaforma di approvvigionamento telematica "*Tutto gare*", di cui dispone la Consob<sup>2</sup>, gestita dalla società Studio Amica spa. Tale piattaforma rientra tra quelle che hanno compiuto il processo di certificazione delineato dalle Regole tecniche di AGID (provvedimento AGID n. 137/2023) e risulta, altresì, contemplata nel "Registro Piattaforme Certificate" tenuto da ANAC (<http://dati.anticorruzione.it/#/regpiacert>).

In linea con quanto previsto dall'art. 77 del Codice con il presente avviso, pubblicato sul profilo di committente della Consob (sito Internet [www.consob.it](http://www.consob.it), sezione *Autorità trasparente, Bandi di gara*

---

<sup>2</sup> Anche in considerazione del fatto che *Microsoft srl* non risulta iscritta al MEPA e non è interessata ad abilitarsi alla relativa piattaforma.



*e contratti*), viene data opportuna informativa circa l'iniziativa in epigrafe, al fine di confermare la sussistenza dei presupposti per procedere ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n.3) del medesimo Codice e adottare la relativa determina a contrarre.

Eventuali operatori economici alternativi, che ritengano di poter fornire il servizio di supporto tecnico specialistico di cui in premessa, potranno far pervenire le proprie motivate considerazioni a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dam@pec.consob.it](mailto:dam@pec.consob.it) **entro e non oltre 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi** dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul sito istituzionale della Consob, sezione "Autorità trasparente".

Ai sensi dell'art. 15 del Codice il responsabile unico di progetto è il dott. Andrea Vincenzo Cappelli, consigliere *senior* assegnato all'Ufficio Sicurezza Informatica (tel. 06 8477 573, email [a.cappelli@consob.it](mailto:a.cappelli@consob.it) ).

IL RESPONSABILE DELLA DIVISIONE FINANZA E AMMINISTRAZIONE

firma 1