

Esposti e segnalazioni alla Consob

Guida completa per presentare un esposto o una segnalazione alla
Commissione Nazionale per le Società e la Borsa: strumenti di
tutela del risparmio e della trasparenza dei mercati finanziari.

Giugno 2026



CONSOB
COMMISSIONE NAZIONALE
PER LE SOCIETÀ E LA BORSA

Perché presentare un esposto o una segnalazione?

La Consob dedica molta attenzione agli esposti/segnalazioni che riceve. La loro trattazione, oltre ad essere una doverosa attività di vigilanza, costituisce un concreto e insostituibile contatto con il mondo del risparmio.



Primo campanello d'allarme

Gli esposti/segnalazioni sono spesso il primo segnale rispetto a comportamenti anomali, pratiche scorrette, disfunzioni procedurali o vere e proprie irregolarità normative.



Strumento strategico

Permettono alla Consob di raccogliere indizi utili per orientare, programmare e strutturare con maggiore efficacia le attività di vigilanza.



Tutela del risparmio

Contribuiscono alla protezione del pubblico risparmio e alla verifica di eventuali comportamenti irregolari da parte di soggetti vigilati o abusivi.

€0

Completamente gratuito

Nessun costo per presentare un esposto o una segnalazione

0

Non è necessario l'avvocato

Possibile senza l'assistenza di un avvocato o professionista

24/7

Procedura online

Disponibile sempre tramite la procedura online guidata





Che cos'è un esposto o una segnalazione?

La segnalazione


Un documento scritto con cui si segnalano comportamenti, fatti o situazioni ritenuti irregolari o anomali, nelle materie di competenza della Consob, posti in essere da soggetti vigilati o abusivi (i.e. siti web) che **non hanno comportato danni di natura economica** per il soggetto segnalante.

L'esposto

Un documento scritto con cui si lamentano comportamenti, fatti o situazioni ritenuti irregolari o anomali, nelle materie di competenza della Consob, posti in essere da soggetti vigilati o abusivi (i.e. siti web) che **potrebbero aver comportato danni di natura economica**.

ATTENZIONE – Non sono esposti/segnalazioni:

- Le comunicazioni che contengano richieste di consulenza, parere o un'interpretazione normativa
- Le comunicazioni con caratteristiche di "richiesta di informazioni, chiarimenti o documenti" o di "quesito"
- Le comunicazioni inconferenti/non connesse a competenze della Consob
- Le ordinarie comunicazioni tra soggetto vigilato e risparmiatore inviate anche alla Consob in copia conoscenza

 **Importante:** L'esposto/segnalazione non comporta di per sé l'apertura di un procedimento amministrativo, né l'instaurazione di un contraddittorio tra la Consob e l'esponente. Dell'eventuale apertura di un procedimento la Consob non può dare informativa all'esponente, in quanto attività coperta dal segreto d'ufficio, a tutela dell'efficacia dell'attività di vigilanza.

Quali sono le materie di interesse della Consob?

La Consob è competente a conoscere gli esposti/segnalazioni che riguardano un'ampia gamma di materie relative ai mercati finanziari e alla tutela degli investitori.

1

Servizi di investimento

Comportamenti non corretti o non trasparenti di Banche, SIM, imprese comunitarie nella prestazione di servizi d'investimento (collocamento obbligazioni, gestione patrimoniale, esecuzione ordini ecc.).

2

Prestazione abusiva

Prestazione abusiva dei servizi d'investimento, servizi in crypto-attività o offerta abusiva di prodotti finanziari e di crypto-attività.

3

Regolamento MiCAR

Presunte violazioni del Regolamento MiCAR da parte degli offerenti, degli emittenti di token collegati ad attività o dei prestatori di servizi per le crypto-attività.

4

Offerte al pubblico

Offerte al pubblico di prodotti finanziari: azioni, obbligazioni, quote di fondi comuni di investimento.

Ulteriori materie di competenza Consob



Prodotti finanziari-assicurativi

Distribuzione, a partire dal 1° luglio 2007, dei prodotti finanziari-assicurativi di tipo "Unit-linked" (Ramo III), "Index-linked" (Ramo III) e "di capitalizzazione" (Ramo V). Le altre questioni (calcolo rendimenti, liquidazione polizze) rientrano nella competenza dell'Ivass.



Crowdfunding

Comportamenti non corretti dei gestori di piattaforme per il crowdfunding, incluse violazioni delle norme di trasparenza e correttezza nei confronti degli investitori.



Manipolazione del mercato

Andamenti anomali delle contrattazioni su titoli quotati connessi a possibili manipolazioni del mercato o abuso di informazioni privilegiate (insider trading).

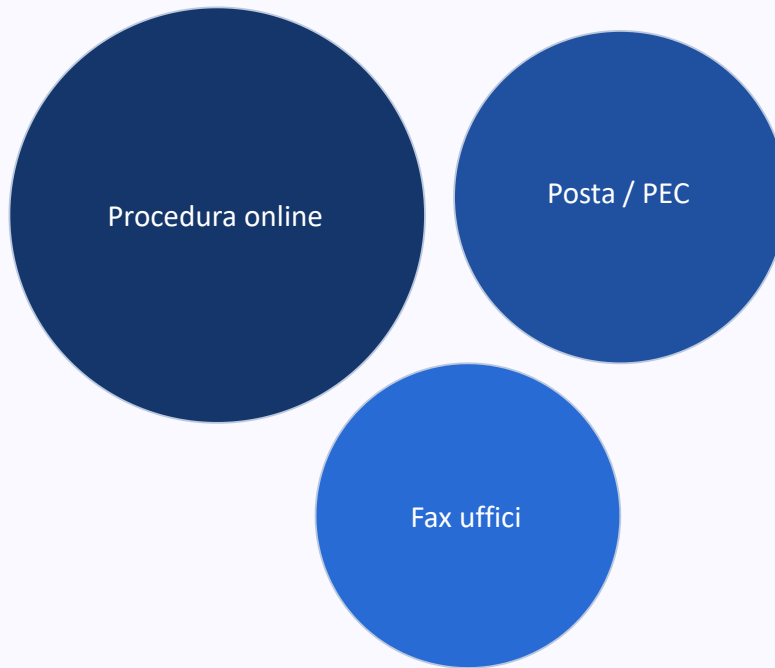


Informativa e trasparenza

Informativa resa al pubblico dalle società quotate, trasparenza della proprietà (obblighi di comunicazione di partecipazioni rilevanti), lesione dei diritti dei soci di emittenti quotati.

Come trasmettere un esposto o una segnalazione

Il canale più semplice e rapido per presentare un esposto/segnalazione alla Consob è l'apposita **Procedura online**, che guida nella compilazione in modo semplice, sicuro e veloce.



La procedura online è il metodo consigliato per la sua semplicità e rapidità. In alternativa sono disponibili canali tradizionali per chi preferisce la corrispondenza cartacea o elettronica certificata.

Indirizzi postali

Sede di Roma:

CONSOB – Divisione Vigilanza Intermediari e Protezione Investitori,
Ufficio Protezione degli Investitori
Via G.B. Martini, 3 – 00198 Roma

Sede di Milano:

CONSOB – Divisione Vigilanza Intermediari e Protezione Investitori,
Ufficio Protezione degli Investitori
Via Broletto, 7 – 20121 Milano

✉ Contatti digitali

PEC:

consob@pec.consob.it

Fax:

068416703

068417707

📄 I dati forniti dagli esponenti saranno utilizzati ai fini delle attività di vigilanza dell'Istituto e per la gestione degli esposti/segnalazioni inviati, secondo quanto previsto dalla normativa privacy (D.lgs. n. 196/2003).

Cos'è opportuno indicare nell'esposto

Per consentire alla Consob di valutare al meglio la situazione segnalata, è opportuno che l'esponente fornisca informazioni complete e documentazione adeguata.

1 Dati personali di contatto

Indicare il proprio nome e cognome, indirizzo (anche e-mail) e numero di telefono per eventuali chiarimenti su quanto segnalato.

2 Descrizione chiara e concisa

Riassumere in modo chiaro e conciso l'accaduto e il relativo periodo temporale, il motivo del reclamo, la denominazione del soggetto di cui si lamenta l'operato o del sito internet interessato.

3 Documentazione di supporto

Allegare fotocopia di ogni documento riguardante il fatto contestato (es. copia del contratto d'investimento sottoscritto, rendiconti della gestione patrimoniale, screenshot dei siti web segnalati ecc.).

4 Reclamo precedente

Allegare l'eventuale reclamo già inviato al soggetto di cui si lamenta l'operato e l'eventuale risposta ricevuta, utile per una migliore cognizione della vicenda.

L'Importanza degli esposti e delle segnalazioni


Tutti gli esposti/segnalazioni che pervengono alla Consob sono presi in considerazione e valutati con attenzione, in quanto possono contribuire efficacemente all'attività di vigilanza a tutela del pubblico risparmio.

Cosa può fare la Consob

- Raccogliere indizi utili per l'attività di vigilanza
- Verificare eventuali comportamenti irregolari o scorretti
- Sanzionare i soggetti che violano le norme
- Tutelare il pubblico risparmio nel suo complesso

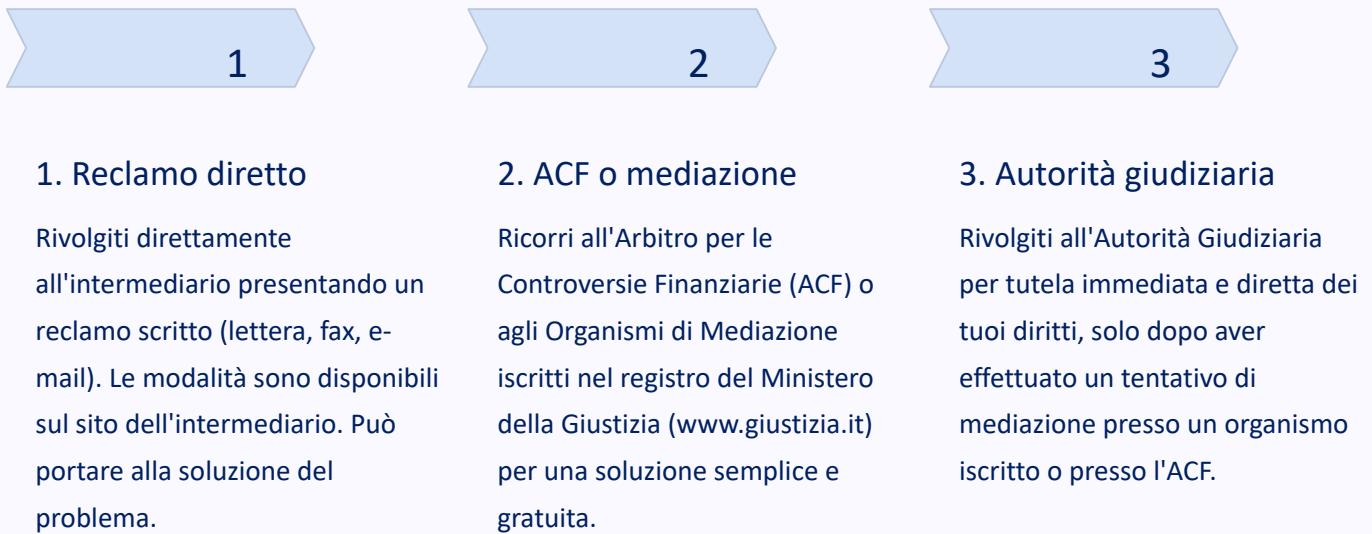
Cosa non può fare la Consob

- Esprimere pareri sull'operato del soggetto vigilato
- Dirimere una controversia tra soggetto vigilato e risparmiatore
- Condannare un soggetto vigilato al risarcimento del danno
- Dare tutela immediata e diretta ai diritti del singolo esponente

 Per la tutela immediata e diretta dei propri diritti patrimoniali e non, il singolo esponente deve rivolgersi all'**Autorità Giudiziaria**. Gli accertamenti della Consob mirano a verificare comportamenti irregolari nel più generale interesse della tutela del pubblico risparmio.

È utile che tu sappia

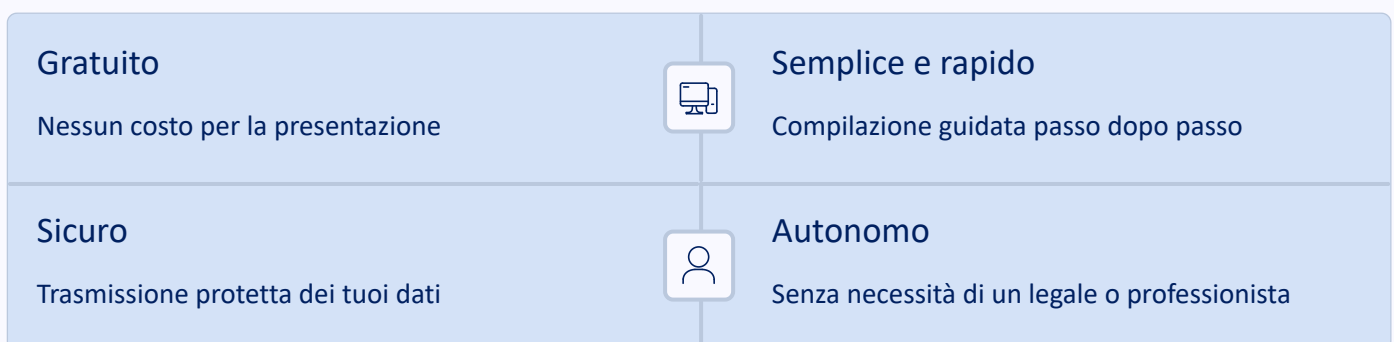
Prima di presentare un esposto alla Consob, esistono percorsi alternativi che possono portare a una soluzione più rapida e diretta del problema.



✔ **Il reclamo presentato all'intermediario** e l'eventuale risposta ricevuta possono essere molto utili alla Consob per avere una migliore cognizione della vicenda rappresentata nell'esposto. Si consiglia quindi di allegare sempre questa documentazione.

Inizia subito: procedura online

Presentare un esposto o una segnalazione alla Consob è semplice, gratuito e non richiede l'assistenza di un legale. La procedura online ti guida passo dopo passo in modo sicuro e veloce.



Per qualsiasi dubbio sulle materie di competenza della Consob o sulle modalità di presentazione, consulta le sezioni dedicate di questa guida prima di procedere con la compilazione dell'esposto.

[Accedi alla procedura Online](#)

[Visita il sito Consob](#)